



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS – Disponibilidade e Uso Da PLATAFORMA ONLINE UP LIMITS

O ACEITE DE FORMA ELETRÔNICA deste contrato, regula a utilização das ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS. O aceite deste contrato configura uma licença de uso não exclusiva das ferramentas tecnológicas e exercícios contidas na PLATAFORMA UP LIMITS aos USUÁRIOS devidamente cadastrados e aceitos pelo sistema. As ferramentas tecnológicas são licenciadas no estado em que se encontram, podendo ser modificadas, substituídas ou removidas da PLATAFORMA UP LIMITS a qualquer momento, sem aviso prévio.

O respeito às condições destes Termos de Uso é essencial para o uso legítimo de tais ferramentas.

1. OBJETO

1.1 AO CLICAR EM REGISTRAR, O USUÁRIO expressamente declara que tem conhecimento e concorda com os Termos de Uso da PLATAFORMA UP LIMITS, inclusive com as Políticas de Privacidade e de Direitos Autorais que, apesar de apresentadas em textos separados, são parte integrante destes. O uso das ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS em discordância com os termos a seguir poderá implicar a suspensão do acesso à conta ou o cancelamento do cadastro do USUÁRIO, o consequente e imediato encerramento da licença de uso previamente existente e eventuais outras sanções, conforme adiante detalhado.

2. PROVEDORA DE CONTEÚDO DE ENSINO NA LÍNGUA INGLESA COM FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS E PRESTADORA DE SERVIÇOS

2.1 As ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS são disponibilizadas pela mesma – especializada em prestação de serviços para aprendizado e treino da língua inglesa.

3. DEFINIÇÕES

3.1 Sempre que as expressões abaixo forem usadas em letra maiúscula nestes Termos de Uso, elas terão o significado abaixo: (a) PLATAFORMA UP LIMITS ou UP LIMITS BUSINESS ENGLISH SCHOOL – Plataforma online que se destina a proporcionar exercícios online de inglês para o desenvolvimento dos usuários cadastrados e potenciais COMPRADORES interessados nos CONTEÚDOS divulgados por meio das ferramentas tecnológicas contidas na plataforma; (b) CONTEÚDO – conteúdo em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.) criado pelo PROFISSIONAL PRODUTOR DE CONTEÚDO ou por terceiro, de quem o PROFISSIONAL PRODUTORES DE CONTEÚDO tenha recebido autorização em caráter de exclusividade para exploração comercial e que é disponibilizado pelo PROFISSIONAL PRODUTOR DE CONTEÚDO para divulgação, promoção e comercialização mediante o uso das ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS; (c) USUÁRIO – qualquer pessoa cadastrada e previamente aceita pelo sistema que acesse a PLATAFORMA UP LIMITS; (d) COMPRADOR – USUÁRIO que adquire CONTEÚDO mediante pagamento para o uso das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela PLATAFORMA UP LIMITS; (e) GATEWAY DE PAGAMENTO – São empresas que servem de interface de pagamento entre os COMPRADORES, PRODUTORES e USUÁRIOS. São elas que recebem os valores de venda dos CONTEÚDOS e repassam para os PRODUTORES. As regras de repasse de tais recursos dependerá de cada GATEWAY DE PAGAMENTO. Atualmente há disponível o MERCADO PAGO E O PAY PAL. Cada USUÁRIO precisa ter uma conta em um dos GATEWAYS DE PAGAMENTO homologados para o sucesso das transações financeiras. A UP LIMITS também recebe, visando facilitar a negociação entre as partes, os valores das vendas dos CONTEÚDOS através de depósito em conta a ser devidamente detalhado.

4. FINALIDADE DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS E SERVIÇOS PRESTADOS

4.1 O PRODUTOR DE CONTEÚDO conta com ferramentas tecnológicas para automatização da entrega de CONTEÚDO, bem como como Área Administrativa através da qual ele gerencia os acessos, as vendas e o desempenho dos alunos na plataforma.

4.2 A PLATAFORMA UP LIMITS disponibiliza ainda ferramentas para recebimento de remuneração e GESTÃO DE PAGAMENTOS através do(s) GATEWAYS DE PAGAMENTO (MERCADO PAGO e/ ou eventualmente o PAY PAL). Também recebe através de depósito bancário afim de facilitar a transação entre as partes, com detalhes a definir.

4.3 A PLATAFORMA UP LIMITS retém 3% de cada venda de forma automática igualmente graças aos GATEWAYS DE PAGAMENTO e cobra mensalidades para a utilização das plataformas de exercícios, não incluindo aulas por parte dos profissionais e professores da empresa, sendo que o uso dessa plataforma de exercícios, varia de R\$190,00 (cento e noventa reais) à de R\$250,00 (duzentos e cinquenta reais) mensais, para o uso de CONTEÚDO específico, para usuários registrados. Para outros serviços e esses favor acessar as informações presentes na página <https://uplimits.com.br/cursosesequipos/servicos>.

5. CADASTRO, LOGIN, SENHA E SEGURANÇA

5.1 Ao utilizar a PLATAFORMA UP LIMITS, o USUÁRIO declara estar em plena capacidade do exercício de todos os atos da vida civil.

5.2 Para utilização da PLATAFORMA UP LIMITS, o USUÁRIO obriga-se a preencher adequadamente e com informações corretas todos os dados solicitados no formulário inicial pela UP LIMITS na página de cadastramento do site.

5.3 A UP LIMITS reserva-se o direito de não aprovar o cadastro do USUÁRIO, se houver indício de que este utilizará a PLATAFORMA UP LIMITS em desacordo com estes Termos de Uso.

5.4 A UP LIMITS poderá usar quaisquer meios válidos para identificação dos USUÁRIOS e ainda requerer a qualquer momento dados adicionais para complementar aqueles já fornecidos. Caso o USUÁRIO envie informações incorretas ou incompletas, o cadastro poderá ser cancelado ou suspenso temporariamente ou definitivamente.

5.5 O USUÁRIO será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados com estes. Portanto, é dever do USUÁRIO zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha. A UP LIMITS não será responsável por qualquer perda resultante do uso indevido da senha do USUÁRIO por terceiros.

5.6 O USUÁRIO concorda que os dados fornecidos no momento do cadastro na PLATAFORMA serão entregues ao PRODUTOR, em caso de: infração destes Termos de Uso que possa provocar danos a outros USUÁRIOS da Plataforma ou a terceiros; suspeita de fraude; disputa; reclamação quanto ao produto comercializado ou qualquer indício de ato ilícito cometido pelo USUÁRIO, conforme detalhado na Política de Privacidade.

6. DIRETRIZES GERAIS AO USUÁRIO

6.1 Sem prejuízo de outras regras previstas nestes Termos de Uso, o USUÁRIO se compromete a não: (i) COPIAR, MODIFICAR, REPRODUZIR, DISTRIBUIR, FAZER DOWNLOAD, ARMAZENAR, TRANSMITIR, VENDER, REVENDER, FAZER ENGENHARIA REVERSA OU CRIAR PRODUTOS DERIVADOS DE QUALQUER CONTEÚDO DISPONÍVEL NA PLATAFORMA UP LIMITS; (ii) violar ou tentar violar quaisquer medidas de segurança da PLATAFORMA UP LIMITS, ou tirar proveito de qualquer inconsistência do sistema para obter vantagem para si próprio ou para terceiros, ou causar prejuízo à UP LIMITS e/ou a terceiros, especialmente ao acessar ou tentar acessar qualquer conta de USUÁRIO da PLATAFORMA UP LIMITS, ou, ainda, ao obter e divulgar a senha de USUÁRIO da PLATAFORMA UP LIMITS; (iii) submeter à PLATAFORMA UP LIMITS à qualquer informação falsa, imprecisa ou incompleta; (iv) manipular preços de CONTEÚDO; (v) interferir nas transações realizadas entre outros USUÁRIOS; (vi) passar-se por outra pessoa ou organização; (vii) usar SPAM ou qualquer outra prática de divulgação ou captação de informação inapropriada, caluniosa ou ilegal para promover qualquer CONTEÚDO inserido na PLATAFORMA UP LIMITS; (viii) comprar CONTEÚDO através de seu próprio link de USUÁRIO e/ou usar link de USUÁRIO de seu próprio CONTEÚDO em sua página, substituir o link de USUÁRIO constante de uma página de vendas, em benefício próprio ou de terceiros; (ix) agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros USUÁRIOS e/ou terceiros;

7. GESTÃO DE PAGAMENTOS

7.1 As ferramentas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS determinam que: (a) O pagamento pelos COMPRADORES/USUÁRIOS pela aquisição de CONTEÚDOS inseridos na PLATAFORMA UP LIMITS será feito sempre através de uma das opções fornecidas, sendo elas: GATEWAYS DE PAGAMENTO (Mercado Pago e/ou posteriormente Pay Pal) ou depósito bancário no **Banco Santander, Agência 0680, Conta Corrente Número 0100767-9** sob **CPF 283409858-17**, da UP LIMITS, dona/proprietária Silvia Moron;

7.2 Para USUÁRIOS aprovados e registrados na PLATAFORMA UP LIMITS, o valor cobrado para ter acesso aos exercícios varia entre R\$189,00 (cento e oitenta e nove reais) a R\$249,00 (duzentos e quarenta e noventa reais) mensais, de acordo com o pacote e o objetivo de cada USUÁRIO, explicado detalhadamente no site www.uplimits.com.br/cursosese-servicos/servicos.

7.3 - Além disso, todas as operações de comercialização serão verificadas pelas ferramentas de gestão de risco integradas à PLATAFORMA UP LIMITS e poderão ser recusadas sempre que houver suspeita de fraude aos meios de pagamento ou infração à lei ou aos Termos de Uso.

7.4 – Em caso de contestação do COMPRADOR este deverá recorrer ao GATEWAY DE PAGAMENTO para negociar com o PRODUTOR o cancelamento da compra e estorno do valor pago ou se for através de depósito bancário, com a própria UP LIMITS.

8. PROCESSAMENTO DE PAGAMENTO EM DIVERSAS MOEDAS

8.1 Tendo em vista o caráter internacional da PLATAFORMA UP LIMITS, é possível a realização de transações em diversas moedas razão pela qual usamos como ferramenta financeira o PAY PAL além do MERCADO PAGO.

8.2 No caso de transações internacionais, isto é, aquelas em que o PRODUTOR for de um país e o COMPRADOR for de outro país, as transações, como regra geral, serão realizadas de acordo com a moeda do COMPRADOR. Especificamente para COMPRADORES brasileiros cadastrados na PLATAFORMA UP LIMITS a transação será realizada de acordo com a moeda do PRODUTOR, tudo feito através de GATEWAYS DE

PAGAMENTO (a plataforma MERCADO PAGO OU PAY PAL), aos quais o PRODUTOR e USUARIO deverão cadastrar conta(s).

9. DIREITOS AUTORAIS

9.1 As informações contidas na PLATAFORMA UP LIMITS, bem como as marcas, nome empresarial, nome de domínio, programas, bancos de dados, redes e arquivos são titularidade da UP LIMITS e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual, sendo absolutamente vedada a cópia, distribuição, uso ou publicação, total ou parcial, de qualquer material, parte do site e dos CONTEÚDOS nele ofertados sem prévia e expressa autorização.

10. RELAÇÃO ENTRE USUÁRIOS E A UP LIMITS

10.1 Sem prejuízo do já previsto nestes Termos de Uso, a relação entre a UP LIMITS e os USUÁRIOS se regerá pelo seguinte: (i) A UP LIMITS é responsável pela guarda dos dados de cadastro dos USUÁRIOS, bem como pelos dados relativos às transações realizadas com as ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS nos termos da legislação aplicável; (ii) Quaisquer problemas originados pela venda, OU quaisquer disputas abertas pelos compradores, reclamações diversas, cancelamento e estornos, entre produtores e/ou afiliados, uma vez que o produto é vendido diretamente do PRODUTOR AO COMPRADOR através dos GATEWAY DE PAGAMENTO (que gerencia financeiramente as vendas/pagamentos/disputas) ou pelo depósito bancário, estas serão as responsáveis pela mediação. (iii) Considerando que o PRODUTOR continua sendo responsável pelos aspectos técnicos e de qualidade do CONTEÚDO gerado, o GATEWAY DE PAGAMENTO, dentro de suas regras, procederá a devolução ao fim da disputa e se for o caso, lembrando que CURSO ON LINE tem **consumo imediato**, logo se houver disputa judicial o COMPRADOR deverá estar ciente que estará pedindo para devolver um produto JÁ CONSUMIDO, o que poderá acarretar em não aceitação e um tema judicial. (iv) A UP LIMITS envidará todos os esforços para manter a continuidade e a disponibilidade das ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS. Entretanto, por razões técnicas e que fujam ao seu controle, a PLATAFORMA UP LIMITS poderá ficar indisponível por algum período; (v) A UP LIMITS não se responsabiliza (vi) por qualquer dano, prejuízo ou perda no

equipamento do USUÁRIO causada por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros; (vii) por danos decorrentes de ataques de vírus ao equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na PLATAFORMA UP LIMITS ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

10.2 Os USUÁRIOS isentam a UP LIMITS de responsabilidade por danos suportados em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. (i) A UP LIMITS não se responsabilizará por erros na divulgação de CONTEÚDO com a utilização das ferramentas contidas na PLATAFORMA UP LIMITS, que possam dificultar a venda de tal CONTEÚDO. (ii) As tarifas e os meios de pagamento poderão ser alterados conforme estratégia da UP LIMITS, a seu exclusivo critério, sem necessidade de notificação prévia aos USUÁRIOS; (iii) CONTEÚDOS incluídos na PLATAFORMA INOVE MASTER apenas permanecerão disponibilizados para divulgação se estiverem de acordo com estes Termos de Uso. A UP LIMITS reserva-se o direito de remover qualquer CONTEÚDO que não esteja de acordo com suas normas e políticas. (iv) A UP LIMITS não é responsável por eventuais contestações, chargebacks ou bloqueios de compra/pagamento de qualquer natureza por parte do COMPRADOR, sendo que tais assuntos serão resolvidos diretamente com as plataformas de pagamento (GATEWAY DE PAGAMENTO – Mercado Pago ou Pay Pal) ou banco. (v) A UP LIMITS NÃO SE RESPONSABILIZA PELO USO INDEVIDO DA PLATAFORMA POR TERCEIROS, sejam PRODUTORES, COMPRADORES OU OUTROS, seja a que título for, especialmente em caso de divulgação em outras plataformas de CONTEÚDOS previamente adquiridos; (vi) Os USUÁRIOS reconhecem que o site da UP LIMITS pode conter links para outros sites da rede, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela UP LIMITS. (vii) A UP LIMITS não se responsabiliza pelos materiais, informações ou conteúdo publicados em sites de terceiros, tampouco pela disponibilidade destes sites, competindo ao USUÁRIO usar seu próprio discernimento, precaução e senso comum ao acessar sites de terceiros, devendo conferir as políticas de privacidade e os termos de uso aplicáveis. (viii) Todas as informações fornecidas pelo USUÁRIO à UP LIMITS são armazenadas e tratadas na forma indicada na Política de Privacidade.

10.3 Considerando a proposta de uso da PLATAFORMA UP LIMITS como uma ferramenta para promover e anunciar CONTEÚDO, treinar e desenvolver o conhecimento da língua inglesa, os USUÁRIOS estão cientes e consentem que toda a informação relevante será fornecida para habilitar PRODUTORES e outros a venderem seus CONTEÚDOS. (i) A UP LIMITS tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações dos USUÁRIOS, mas não poderá ser considerada responsável por perdas ou danos derivados da violação de tais medidas por terceiros que usarem redes públicas ou a Internet com o propósito de subverter o sistema de segurança e/ou ter acesso a informações confidenciais de USUÁRIOS. (ii) O COMPRADOR deverá analisar com critério e bom senso o CONTEÚDO a ser comprado, pois ainda que a lei faculte 7 dias para desistência de compra realizada pela internet, há que se frisar que CURSO ON LINE tem consumo imediato, e não é cabível CONSUMIR, USUFRUIR, DEVOLVER e pedir o dinheiro de volta, inviabilizando desta forma o negócio do PRODUTOR DE CONTEÚDO. Verifique bem antes de finalizar a compra e só finalize com certeza absoluta para que não haja arrependimentos posteriores, pois havendo o acesso ao curso comprado através de uso de login e senha, os valores o COMPRADOR está desobrigado de aceitar a devolução.

11. PENALIDADES

11.1 Qualquer conduta contrária ao previsto nestes Termos de Uso poderá ser punida: (a) com a remoção de determinado CONTEÚDO; (b) com a suspensão imediata do acesso à conta do USUÁRIO; (c) com o bloqueio da conta do USUÁRIO da PLATAFORMA UP LIMITS; tudo a critério exclusivo da UP LIMITS, sem prejuízo de poderem ser tomadas as ações legais cabíveis pela própria UP LIMITS ou por terceiros.

11.2 Nos casos de suspensão do acesso à conta do USUÁRIO, transações relacionadas aos CONTEÚDOS cadastrados por aquela conta poderão continuar a ser realizadas, porém, o usuário não terá acesso a qualquer funcionalidade da conta, exemplo: nenhuma alteração poderá ser realizada nos dados cadastrais, dados bancários ou nos conteúdos cadastrados, tampouco poderá ser feito qualquer resgate de valores acumulados na respectiva conta.

11.3 Nos casos de bloqueio a conta do cadastro do USUÁRIO, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados, não assistindo ao USUÁRIO, por essa razão, qualquer direito de indenização ou ressarcimento.

11.4 Caso a UP LIMITS suspeite ou tenha indícios de que o USUÁRIO está usando mecanismos para fraudar o sistema de rastreamento de USUÁRIOS ou utilizando qualquer outro mecanismo de fraude, a UP LIMITS reserva-se o direito de suspender imediatamente o acesso à conta do USUÁRIO suspeito de fraude e, eventualmente, bloquear em definitivo a conta do USUÁRIO, sendo certo que o saldo de valores a receber deste USUÁRIO poderá ser retido pela UP LIMITS, como ressarcimento parcial dos danos que tiver experimentado, ou entregue a terceiros prejudicados, mediante ordem judicial.

11.5 A UP LIMITS, os USUÁRIOS ou quaisquer terceiros prejudicados poderão tomar as ações legais cabíveis em decorrência dos delitos ou contravenções de que sejam vítimas, ou ainda buscar o ressarcimento pelos prejuízos civis por descumprimento dos Termos de Uso, sem que isso acarrete qualquer direito de indenização por parte da UP LIMITS ao USUÁRIO acionado.

12. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

Nos casos em que um ou mais USUÁRIOS ou algum terceiro inicie qualquer tipo de disputa, reclamação ou ação legal contra outro ou outros USUÁRIOS, todos os USUÁRIOS envolvidos nas disputas, reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade a UP LIMITS e a seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores, inclusive no que tange os custos e honorários incorridos pelos USUÁRIOS para promover as disputas, reclamações ou ações, uma vez que a UP LIMITS é apenas o caminho de acesso entre eles. A venda é feita diretamente entre – COMPRADOR através das plataformas de pagamento (GATEWAYS DE PAGAMENTO) não cabendo a UP LIMITS qualquer responsabilidade sobre estas transações, estando na relação apenas como MEDIADORA.

13. RESCISÃO

13.1 A UP LIMITS poderá encerrar, a seu exclusivo critério, quaisquer serviços oferecidos e remover quaisquer CONTEÚDOS nele publicados. A UP LIMITS poderá também restringir o acesso de USUÁRIOS a qualquer parte ou a todos os serviços oferecidos pela PLATAFORMA a qualquer momento, com ou sem justa causa ou notificação prévia, e por qualquer razão ou motivo.

13.2 O pagamento por parte do USUÁRIO deve ser feito por um dos meios já expressos nesse documento até o dia 1 de cada mês vigente, e, da mesma forma, o prazo máximo tolerado para mensalidades em aberto é de 3 dias, a contar do dia 1 de cada mês vigente. Depois deste período todo conteúdo da PLATAFORMA UP LIMITS poderá ser bloqueado ou excluído.

13.3 Caso o USUÁRIO deseje terminar sua conta, poderá apenas cessar seu acesso e uso dos serviços prestados pela UP LIMITS referente ao uso da PLATAFORMA, mas a UP LIMITS não será responsável, em qualquer hipótese, por manter ou devolver o CONTEÚDO publicado, a conta, identificação ou senha do USUÁRIO, assim como os valores já pagos pelo USUÁRIO não serão em hipótese alguma devolvidos.

14. ALCANCE DOS SERVIÇOS

Estes Termos não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, parceria, franquia ou relação de trabalho entre a UP LIMITS e o USUÁRIO.

15. MODIFICAÇÕES NOS TERMOS DE USO

15.1 Quando houver alteração nos Termos de Uso e nas Políticas da UP LIMITS, o USUÁRIO será comunicado através de e-mail ou de publicação em área de destaque na PLATAFORMA.

15.2 Ressalta-se que o presente Termos de Uso constitui o acordo entre as partes a que se refere. Nesse sentido, este instrumento prevalece sobre todas as propostas, entendimentos anteriores e todos os acordos, orais e escritos, eventualmente existentes entre as partes. Assim, a UP LIMITS reserva-se o direito de alterar os Termos de Uso a qualquer momento. Após a comunicação referente as alterações dos Termos

de Uso, conforme procedimentos mencionados acima, caso o USUÁRIO dê continuidade ao uso da PLATAFORMA significará e será considerada como seu consentimento e aceitação irrevogável e irretratável.

15.3 Dessa forma, o USUÁRIO concorda que tem o encargo de rever periodicamente o site (www.uplimits.com.br) para se informar sobre quaisquer alterações.

14. LEI APLICÁVEL

Estes Termos de Uso apresentam as normas aplicáveis ao uso da PLATAFORMA UP LIMITS, apenas, disponível nos domínios uplimits.com e uplimits.com.br, projeto de educação online– inclusão digital, razão pela qual serão aplicáveis as leis brasileiras no tocante a essas operações, sendo que qualquer ação judicial relativa à sua interpretação ou aplicação deverá ser processada e julgada pelo Poder Judiciário Brasileiro.

15. FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Bauru/SP como o único competente para dirimir eventuais controvérsias referentes à interpretação e ao cumprimento destes Termos de Uso, independentemente de outro, por mais privilegiado que seja.

16. DÚVIDAS

16.1 Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, o USUÁRIO poderá entrar em contato através do contato@uplimits.com.br, utilizando no título da mensagem a frase: “Termos de Uso”.

17. Ao marcar REGISTRAR no site, implícito está a sua aceitação aos TERMOS DE USO que regerá as relações entre USUÁRIO E PRODUTOR/UP LIMITS.